

ИНФОРМАЦИЯ

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области в 2017 году

Муниципальное автономное учреждение культуры
дополнительного образования
«Детская школа искусств № 5»

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества дополнительной образовательной деятельности (оказания дополнительных образовательных услуг) (далее – НОК).

В НОК приняло участие 531 образовательное учреждение Свердловской области, в том числе 37 муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором данное учреждение занимает 131 место из 531 возможного. В рейтинге муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга учреждение занимает 10 место из 37 возможных.

Результаты, полученные учреждением, представлены в приложении 1. При ознакомлении с результатами НОК следует обратить внимание на позиции, оценка которых ниже контрольного значения.

В соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг».

Результаты НОК, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области

№ п/п	Наименование показателя	Контрольное значение	Результат учреждения
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	40	32,97
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	10	9,99
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	10	10,00
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	7,99
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	4,99
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70	49,08
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	7,99
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	1,43
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	8,99
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	6,99

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,99
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	8,47
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	7,24
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	20,00
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	10	10,00
3.2.	Компетентность работников организации	10	10,00
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	30	30,00
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	10,00
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10,00
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10,00
Итоговая оценка:		160	132,05
Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:		100	82,53

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования «Детская школа искусств №5»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Для внесения предложений, направленных на улучшение работы школы в сети интернет установить на главной странице сайта «горячую линию» (с родителями и учащимися школы)	19.11.2017 год	Павлова И.А.	установлено	
2.	Установить электронные сервисы для обращений граждан (переход в социальные сети на страницу школы в ВКонтакте, Инстограме)	20.11.2017 год	Павлова И.А.	установлено	

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования «Детская школа искусств №5»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Установлена «горячая линия» (вопросы от родителей и учащихся школы) для взаимодействия с получателями образовательных услуг, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации на сайте	19.11.2017 год	
2.	Установлены электронные сервисы для обращений граждан (переход в социальные сети на страницу школы ВКонтакте, Инстограме)	20.11.2017 год	
3.	Созданы необходимые условия для охраны здоровья: СКУДы, тревожные кнопки, внешнее и внутреннее видеонаблюдение. Для организации питания обучающихся установлены снековые аппараты (с бутилизированной водой, соками, печеньем, и др), кофе аппараты	2016 год	
4.	Школа реализует 18 образовательных программ: 5 предпрофессиональных и 13 общеразвивающих	01.09.2017	Для увеличения числа образовательных программ нет технической возможности